

УТВЕРЖДАЮ
Глава МО «Тыргетуй» Л.Н.Иванова

(подпись)

(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Информационно- культурный центр»
Муниципального образования «Тыргетуй»
(наименование организации)

на 20_23_ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие НПА информации об учреждении, размещаемой на информационных стендах.	Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды в учреждении.	До 01.04.2023 г.	Есипова Е.В. – директор		
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	1. Добавить электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). 2. Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы». 3. Разместить анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг учреждением или гиперссылки на неё.	До 30.04.2023 г.	Есипова Е.В. – директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная организованность комфортных услуг учреждения.	1. Ежедневный контроль за санитарным состоянием помещений.	Постоянно.	Есипова Е.В. – директор		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно комфортные условия для посещения учреждения людей с ОВЗ.	1. Условия для посещения учреждения людей с ОВЗ соблюдаются	Постоянно	Есипова Е.В. – директор		
Отсутствие необходимого оборудования и услуг в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	Обеспечение необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	В течение 2023 года	Есипова Е.В. – директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная вежливость, доброжелательность работников учреждения.	1. Повышение уровня профессиональной компетенции работников.	Постоянно.	Есипова Е.В. – директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Пользователи услуг не всегда удовлетворены условиями оказания услуг.	1. Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. 2. Внедрение новых форм работы, корректировка деятельности согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг.	Постоянно.	Есипова Е.В.- директор		

Директор _____



Есипова Е.В.